OB.4 Estrategias de retención noviembre 2025

- Se siguen los lineamientos de las transferencias realizadas por el equipo pedagógico virtual, para aumentar la calidad y la certificación.
- Publicación de anuncios de motivación y recordando las sesiones en línea para cumplir con las actividades propuestas en la formación.
- Realizar las sesiones en línea con la explicación de la temática semanal y la solución de dudas relacionadas con las evidencias propuestas y al mismo tiempo respondiendo oportunamente a las dudas e inquietudes que se generen en los espacios destinados en la plataforma.

- Atención por plataforma Zajuna como adicionales para brindar un mayor acompañamiento.

- Envió de mensajes de motivación e indicaciones por mensajería interna y anuncios para poder realizar con éxito cada una de las evidencias propuestas en las actividades de aprendizaje.
- Verificación de evidencias y material de estudio para ajustar según el perfil y las circunstancias del aprendiz para facilitar la realización de las evidencias y posterior aprobación de los resultados de aprendizaje.
- Para cumplir con los indicadores de retención de los aprendices en los programas de formación se deben realizar un seguimiento constante, por medio de las estadísticas de ingreso y participación, para brindar un mayor acompañamiento.
- Presentar casos de éxito, videos, donde se visualice la importancia de estudiar y profundizar en la temática expuesta en el programa de formación complementaria, logrando motivar y empoderar al aprendiz.
- Aplicar la guía de orientación para la formación en ambientes virtuales de aprendizaje – AVA , por medio de la lista de chequeo e información complementaria en la función organizativa, orientadora, social, técnica y académica, para mejorar la calidad y la pertinencia de la formación con el objetivo de lograr la satisfacción de los aprendices y el cumplimiento de los lineamientos de la formación virtual del SENA.